

Vejledning til håndtering af Mentor reklamation



Indhent følgende dokumenter via Noscomed's hjemmeside:
<https://www.noscomed.com/klage/>

- Garanti program
- Mentor Promise
- Desinfektions vejledning

Rapporter din reklamation via følgende link på hjemmesiden:
<https://www.noscomed.com/klage/>



Ved bestilling af forventet forbrug, kontakt kundeservice på telefon:
+45 36 30 64 44

Noscomed sender:

- a. Mentor implantater efter aftale
- b. Returlabel



Patienten udfylder patientblanket til en mulig økonomisk kompensation.
ECM skema udfyldes elektronisk af kirurgen.



Det ekspanderede implantat håndteres efter anvisning, pakkes og sendes sammen med udprintet ECM skema og Mentor Promise til følgende adresse, (fremgår af den fremsendte returlabel):

**Noscomed Medical Supply, Svanemøllevej 11, 2100 København Ø.
Att: Complaints**



Returneringen til Noscomed skal ske senest 48 timer efter OP, så afgørelsen på erstatningen kan ske hurtigst muligt.